

# IHR KARRIERESTART IN DER REGION!



## Innovative Elektronik aus Oberschwaben

Die ACD Elektronik GmbH ist Teil der inhabergeführten ACD Unternehmensgruppe, die zu den technologisch führenden High-Tech-Anbietern im Elektronikbereich gehört. In den Branchen Mobile Geräte und Anwendungen für Handel, Logistik und Industrie liefert die ACD Elektronik GmbH Hard- und Softwarelösungen. Die heutige ACD Unternehmensgruppe hat Standorte in Deutschland, Tschechien und den USA.

Sie brennen für Ideen, wollen Innovationen vorantreiben, sind selbstbewusst und ein Teamplayer? Dann sind Sie bei der ACD Elektronik GmbH genau richtig. Wir suchen Menschen, die sich gerne einbringen und denen eigenverantwortliches Arbeiten Spaß macht.

Die ACD Elektronik sucht am Standort Achstetten einen/eine

## Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice für den technischen Support

### Aufgabengebiet

- Durchführung des First Level Kundensupports
- Bearbeitung eingehender Fragen in einem Ticketingsystem, auch zusammen mit dem Second Level Support
- Technische Vertriebsunterstützung als kompetenter Ansprechpartner für Kunden des Bereichs mobile Geräte für Handel und Logistik
- Kunden- und Applikationsberatung
- Unterstützung bei Demo- und Messegeräten

### Qualifikationen

- Sie verfügen über eine technische Berufsausbildung oder entsprechende Berufserfahrung im IT-Bereich
- Erfahrung mit mobilen Betriebssystemen und deren Einstellungen (Windows Embedded+CE, Android)
- Netzwerkkennnisse (LAN/WLAN) wünschenswert
- Sicherer Umgang mit Gerätekonfigurationen
- Hardwarekenntnisse
- Selbständige, eigenverantwortliche sowie sorgfältige und qualitätsbewusste Arbeitsweise
- Hohe Motivation und Einsatzbereitschaft
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

### Was wir bieten

- Eine unbefristete Beschäftigung in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Mitarbeit in einem Team, das sich auf Ihre Unterstützung freut
- Familienfreundliche Arbeitsumgebung
- Eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Flache Hierarchien, eine offene Unternehmenskultur mit familiärer Atmosphäre
- Kurze Entscheidungswege
- Bedarfsgerechtes Schulungsbudget zur individuellen Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin.

Diese richten Sie bitte per E-Mail an: Ingeborg Bräutigam ☎ +49 7392 708 206 ✉ [Ingeborg.Braeutigam@acd-elektronik.de](mailto:Ingeborg.Braeutigam@acd-elektronik.de)