

ACD ALL-IN-ONE

Das Rundum-Sorglos-Paket für Software & Hardware



SOFTWARE SUPPORT & MAINTENANCE

Schnell - Individuell - Unabhängig

Für ACD Apps und Programme

- Updates
- Upgrades
- Unbegrenzter Telefon-Support

Für Betriebssystem und Firmware

(Mobile Handheld Computer, Staplerterminals, Handrückenscanner)

- Updates von Firmware
- Upgrades auf höhere OS-Versionen
- Security Patches
- Unbegrenzter Telefon-Support

Die aktuellen Daten, Informationen, Updates und Upgrades stehen jederzeit auf dem ACD Kundenportal zum Download bereit! www.acd-gruppe.de/en/downloads



HARDWARE SERVICE

Sicher - Up to Date - Effektiv

Full-Service-Verträge

Full-Service-Verträge für alle ACD Hardware Produkte, auf Wunsch mit Geräte-Austausch-Pool

Reparaturen innerhalb verschiedener Servicelevels

Service-Level 1: 5 Arbeitstage
Service-Level 2: 10 Arbeitstage
Service-Level 3: 15 Arbeitstage

Individuelle Servicekonzepte nach Kundenwunsch möglich, inkl. Option für Geräte-Austausch-Pool.



ACD RMA Portal

ACD RMA Portal zur einfachen und schnellen Verwaltung von Retouren!
Zubuchung eines Pick-Up-Service möglich.

PROFITIEREN SIE VON UNSEREN ACD APPS

Software-Anwendung zur einfachen und übersichtlichen
Geräteverwaltung inkl. Update-Möglichkeit



ACD Mobile Device Manager

Apps zur Geräteeinrichtung



ACD EasyToConfig



ACD EasyToStart

Apps zur Gerätekonfiguration



ACD KeyConfig



ACD Network Manager

Apps für den Kiosk-Betrieb



ACD KioskMode



ACD KioskBrowser

Apps zur einfachen Kopplung mit dem Handrükenscanner HasciSE



ACD EasyToConnect



ACD HasciDataService



...und viele weitere ACD Demo Apps, sowie Apps
zur Nutzung der ACD RFID- und HMI-Geräte!

Für Sie ist keine **passende App**
dabei oder Sie haben **spezielle**
Anforderungen?

Kein Problem, wir entwickeln
Ihre **kundenspezifische App** im
ACD eigenen **Designcenter!**