



## Anlage 2.1 zum ACD RMA Portal

### Optionale UPS Anmeldung

Version: 1.10



© Copyright ACD Gruppe

Dieses Dokument darf ohne Zustimmung weder vervielfältigt  
noch Dritten zugänglich gemacht werden.



## 1 Auftrag abschliessen mit UPS Beauftragung

Nach dem Button „Auftrag anlegen“ erscheint ein Auswahlfenster für die Beauftragung „Versand per UPS“

**AUFTRAG ABSCHLIESSEN**

Ihr neues RMA wurde angelegt! Möchten Sie für den Versand ein UPS-Label erstellen?



## 2 UPS Maske

Die Beauftragung von UPS in seinen nachfolgend erläuterten zwei unterschiedlichen Varianten ist ein zusätzlicher Service der ACD Gruppe. Bitte fragen Sie den Preis für dieses Feature per Email an [service@acd-elektronik.de](mailto:service@acd-elektronik.de) vor der ersten Nutzung an.

### 2.1 Ohne Pick-Up Service

Mit Klick auf den „Versand per UPS“, öffnet sich ein Pop-up Fenster. Um die Anmeldung per UPS durchzuführen.


Es sind alle mit „\*“ gekennzeichneten Felder auszufüllen.

Sollten die Paketmaße zu groß sein ist das Paket zu splitten. Es sind mehrere Pakete pro RMA Auftrag anmeldbar.

Sind alle Pflichtfelder belegt, wird die UPS Anmeldung über das Feld „Sendung erstellen“ abgeschlossen.

#### UPS ANMELDUNG

Geben Sie die Adress- und Paketdaten hier an und bringen Sie nach Abschluss das erstellte Etikett gut leserlich an dem Paket an.  
Standardmäßig ist es erforderlich, dass das Paket an einer der UPS-Standorte von Ihnen aufgegeben wird.  
Etwaig benötigte Zoll-Formulare müssen auch korrekt ausgefüllt und angebracht werden.  
**Die Kosten der Einsendung werden im Nachgang zur Reparatur bei der Rechnungserstellung an Sie weiter gegeben.**



**Pakete** +

#1         ✕

#### Absender

<b>Name *</b> <input type="text" value="Martina Mustermann"/>	<b>Email</b> <input type="text" value="martina.mustermann@email.de"/>
<b>Firma *</b> <input type="text" value="ABC.de"/>	<b>Telefon *</b> <input type="text" value="0123/456789"/>
<b>Straße *</b> <input type="text" value="Musterstr. 5"/>	
<b>Postleitzahl *</b> <input type="text" value="12345"/>	<b>Ort *</b> <input type="text" value="Musterstadt"/>
<b>Land *</b> <input type="text" value="Deutschland"/>	<b>Bundesland *</b> <input type="text"/>

Abbrechen Sendung erstellen



## 2.2 Mit Pick-Up Service

Mit Klick auf den „Versand per UPS“, öffnet sich ein Pop-up Fenster. Um die Anmeldung per UPS durchzuführen.

Es sind alle mit „\*“ gekennzeichneten Felder auszufüllen.


Sollten die Paketmaße zu groß sein ist das Paket zu splitten. Es sind mehrere Pakete pro RMA Auftrag anmeldbar.

Hier besteht auch die Möglichkeit den Pickup Service abzuwählen, indem die Checkbox „Abholung planen“ zu deaktivieren ist.

Sind alle Pflichtfelder belegt, wird die UPS Anmeldung über das Feld „Abholung beantragen“ abgeschlossen.

### UPS ANMELDUNG

Geben Sie die Adress- und Paketdaten hier an und bringen Sie nach Abschluss das erstellte Etikett gut leserlich an dem Paket an. Standardmäßig ist es erforderlich, dass das Paket an einer der UPS-Standorte von Ihnen aufgegeben wird. Etwaig benötigte Zoll-Formulare müssen auch korrekt ausgefüllt und angebracht werden.  
**Die Kosten der Einsendung werden im Nachgang zur Reparatur bei der Rechnungserstellung an Sie weiter gegeben.**



**Pakete** +

#1         ✖

### Absender

Abholung planen

<b>Abholdatum *</b> <input type="text" value="06.10.2021"/>	<b>Abholung ab *</b> <input type="text" value="08:00"/>	<b>Schließungszeit *</b> <input type="text" value="16:00"/>
<b>Abholort</b> <input type="text" value="Zentralbüro"/>	<input type="checkbox"/> Wohnanschrift	
<b>Name *</b> <input type="text" value="Martina Mustermann"/>	<b>Email</b> <input type="text" value="martina.mustermann@email.de"/>	
<b>Firma *</b> <input type="text" value="ABC.de"/>	<b>Telefon *</b> <input type="text" value="0123/456789"/>	
<b>Straße *</b> <input type="text" value="Musterstr. 5"/>		
<b>Postleitzahl *</b> <input type="text" value="12345"/>	<b>Ort *</b> <input type="text" value="Musterstadt"/>	
<b>Land *</b> <input type="text" value="Deutschland"/>	<b>Bundesland *</b> <input type="text"/>	

Abbrechen Abholung beantragen



## 2.3 Versandetikett und UPS Etikett

Mit dem Klick öffnet sich das UPS und Versandetikett.  
Warenbegleitschein in das Paket legen.  
UPS Label außen auf das Paket aufkleben.

11 KG		1 OF 1
SHIP#: E930 1VWH SHIP WT: 11 KG DATE: 24 SEP 2018 DWT: 50,37,30		
SHIP TO: ACD ELEKTRONIK GMBH 497392/08150 ENGELBERG 2 88480 ACHSTETTEN		
	DEU 890 5- 	
UPS STANDARD TRACKING #: 1Z E93 91V 91 9772		
BILLING: P/P DESC: #1 RETURN SERVICE		RS
30113807 27 NW45 00.0A 07/2019		

VERSANDTIKETT  
Bitte gut lesbar auf dem Paket anbringen



### WARENBEGLEITSCHIN Bitte der Rücksendung beilegen



EMPFÄNGER:  
ACD Elektronik GmbH  
Engelberg 2  
88480 Achstetten  
GERMANY

ABSENDER:



RMA-Nummer: RMA184!  
Auftragspositionen: 16  
Erstellt am: 24.09.2018 12:21

### ARTIKEL

Artikel	Anzahl	Rücksendegrund	Fehlerbeschreibung
132900029178, 80511445	1	Defekt	Bemerkungen / Sonstiges - Sonstige Fehlerbeschreibung Lade-Diode-Anzeige fehlerhaft
132900029269, 80511445	1	Defekt	Bemerkungen / Sonstiges - Sonstige Fehlerbeschreibung Lade-Diode-Anzeige fehlerhaft