



Anlage 3 zum ACD RMA Portal

Auftragsverwaltung

Version: 1.00



© Copyright ACD Gruppe

Dieses Dokument darf ohne Zustimmung weder vervielfältigt
noch Dritten zugänglich gemacht werden.



1 Einfache Übersicht über Aufträge und Geräte

In dieser Maske erhalten Sie eine Übersicht über Ihre RMA Aufträge. Durch die integrierte Suchfunktion unterhalb der Menüleiste können Sie Ihre Aufträge spielend durchsuchen und verwalten.

Jede Spalte der RMA-Übersicht verfügt über eine Sortierfunktion, die einfach durch Anklicken der Dreiecksymbole ausgelöst wird.

Mit dem Klick auf das Feld „+“ oder „-“ können Sie in der Kurzübersicht den jeweilige RMA Auftrag aus- oder einklappen.

Per Klick auf die Schaltfläche ... können Sie die Optionen „Auftragsdetails“ oder „Versandetikett erstellen“ wählen

Meine Aufträge

Suchen Sie nach Namen, Nummern, Firmen, Daten etc...

Erstellt am

Auftragsstatus
Alle anzeigen

Suche

	RMA-Nummer	Auftragspositionen	Kunde	Erstellt am	Sachbearbeiter	Auftragsstatus	
-	RMA303589	1	ACDElektronik	24.09.2020 16:02	Andreas Mustermann	Erstellt/Angelegt	...
	Artikel	Anzahl	Rücksendegrund	Gerätestatus	Auftragsstatus	Anhang	Gehe zu Auftragsdetails
	163000000		Defekt		Erstellt/Angelegt	Keine Anhänge	Versandetikett erstellen
+	RMA303587	1	ACDElektronik	24.09.2020 15:41	Hans Mayer	Erstellt/Angelegt	...
+	RMA303585	1	ACDElektronik	24.09.2020 14:31	Andreas Mustermann	Erstellt/Angelegt	...
+	RMA303583	1	ACDElektronik	24.09.2020 14:26	Andreas Mustermann	Erstellt/Angelegt	...

Ergebnisse pro Seite 10



2 Ansicht Auftragsdetails

Über das vorgenannte Kontextmenü ausgelöst durch die Schaltfläche „...“ gelangen Sie zu den Auftragsdetails eines einzelnen RMA. Hier erhalten Sie die Übersicht zu allen Angaben dieses RMA Auftrags mit seinen erfassten Geräten. Hier haben Sie auch nochmals die Möglichkeit das Versandetikett im Nachgang auszudrucken.

ACD RMA Portal | DASHBOARD | NEUER AUFTRAG | **MEINE AUFTRÄGE** | BENUTZERVERWALTUNG | HILFE | Andreas Must... ▾ | DE ▾

Auftragsdetails

Versandetikett erstellen

RMA-Nummer	RMA303589
Standort	ACD Elektronik
Artikeltyp	Endgerät
Sachbearbeiter	Andreas Mustermann
Telefon	
Kunde	ACDElektronik (Andreas Mustermann)
Erstellt am	24.09.2020 16:02

Artikel #1

Seriennummer	163000000
Beanstandungsnummer	be.66
Vorgangsnummer	v66
Fehlerbeschreibung	Softwarefehler - Update durchführen - Softwareversion v:12,5 Tastatur - Taste(n) defekt - Welche? 1,2,33
Auftragsstatus	Erstellt/Angelegt
Gerätstatus	
Rücksendegrund	Defekt
Erstellt am	24.09.2020 16:02



3 Kostenvorschlagsfreigabe

Die Instandsetzung Ihrer Retoure erfordert es unter Umständen Ihre Zustimmung zur Durchführung der Reparatur einzuholen. In solchen Fällen wird dem entsprechenden Gerät ein Kostenvorschlag zugeordnet.

3.1 Kostenfreigabe in der Übersicht

Durch Klick auf das Drop Down Menü des Auftragsstatus können Sie hier den Kostenvorschlag einsehen und mit den vorgegebenen Optionen bestätigen.

Der Anhang kann auch in den Auftragsdetails durch Klick auf die Schaltfläche „...“ abgerufen werden.

Die Kostenvorschlagsfreigabe ist nur einmalig möglich. Ihre Vorgabe wie mit der Retoure weiter zu verfahren ist wird direkt weitergegeben. Sollte es hier zu einer Fehlbedienung gekommen sein wenden Sie sich bitte an unsere Supporthotline.

Meine Aufträge

Suchen Sie nach Namen, Nummern, Firmen, Daten etc...

Erstellt am

Auftragsstatus: Alle anzeigen

Suche

	RMA-Nummer	Auftragspositionen	Kunde	Erstellt am	Sachbearbeiter	Auftragsstatus	
+	RMA303589	1	ACDElektronik	24.09.2020 16:02	Andreas Mustermann	Erstellt/Angelegt	...
+	RMA303587	1	ACDElektronik	24.09.2020 15:41	Hans Mayer	Erstellt/Angelegt	...
-	RMA303585	1	ACDElektronik	24.09.2020 14:31	Andreas Mustermann	Kostenvorschlag	...
	Artikel	Anzahl	Rücksendegrund	Gerätstatus	Auftragsstatus	Anhang	
	1630000034596		Aufrüstung/Umbau	Defekt	Kostenvorschlag	1 Anhang	
+	RMA303583	1	ACDElektronik	24.09.2020 14:26			...

© 2020 ACD Gruppe. All rights reserved. | [Impressum](#)



3.2 Kostenfreigabe in den Auftragsdetails

Durch Klick auf das Drop Down Menü des Auftragsstatus können Sie den Kostenvoranschlag einsehen und mit den vorgegebenen Optionen bestätigen.

The screenshot shows the 'ACD RMA Portal' interface. The navigation bar includes 'DASHBOARD', 'NEUER AUFTRAG', 'MEINE AUFTRÄGE' (highlighted), 'BENUTZERVERWALTUNG', 'HILFE', and a user profile 'Andreas Must...' with a language selector 'DE'. The main content area is titled 'Auftragsdetails' and includes a 'Versandetikett erstellen' button. Below this is a table of order details:

RMA-Nummer	RMA303585
Standort	ACD Elektronik
Artikeltyp	Endgerät
Sachbearbeiter	Andreas Mustermann
Telefon	
Kunde	ACDElektronik (Andreas Mustermann)
Erstellt am	24.09.2020 14:31
Aktualisiert am	30.09.2020 08:02

Below the order details is the 'Artikel #1' section with another table:

Seriennummer	1630000034596
Fehlerbeschreibung	Scannertasten / Tasten - liest keine Barcodes - Scannertasten ohne Funktion
Auftragsstatus	Kostenvoranschlag
Gerätestatus	Defekt
Rücksendegrund	Aufrüstung/Umbau
Erstellt am	24.09.2020 14:31
Aktualisiert am	30.09.2020 08:02
Kostenvoranschlag	kostenvoranschlag.pdf
Kostenfreigabe	Bitte wählen...

The 'Kostenfreigabe' dropdown menu is open, showing the following options:

- Kostenvoranschlag öffnen
- Neugerät
- Status setzen: Reparieren
- Status setzen: Verschrotten durch ACD
- Status setzen: Unrepariert zurück

An orange 'Aktualisieren' button is located to the left of the dropdown. A black arrow points to the dropdown menu. At the bottom right, there is a small text: 'rights reserved. | Impressum'.