



Anlage 4 zum ACD RMA Portal

Benutzerverwaltung

Version: 1.00



© Copyright ACD Gruppe

Dieses Dokument darf ohne Zustimmung weder vervielfältigt
noch Dritten zugänglich gemacht werden.



1 Übersicht

Über die Schaltfläche „Benutzeroberfläche“ in der Menüleiste gelangen Sie zur Übersicht.

Benutzerverwaltung

Suchen Sie nach Namen, Nummern, Firmen, Daten etc...

+ Unterbenutzer anlegen

+ ACDElektronik (Andreas Mustermann) ...

DETAILS

Benutzername: MusterName Aktiv

Name: Andreas Mustermann

ACDElektronik
Engelberg 2
88480 Achstetten
Deutschland

Email: a.mustermann@acd-elektronik.de

Kundennummer: D10000
Anzahl Aufträge: 4

[Aufträge ansehen](#)

© 2020 ACD Gruppe. All rights reserved. | [Impressum](#)

2 Bearbeiten von Benutzereinstellungen

Durch die „...“ kann die Verwaltung des Benutzers aufgerufen werden

Benutzerverwaltung

Suchen Sie nach Namen, Nummern, Firmen, Daten etc...

+ Unterbenutzer anlegen

+ ACDElektronik (Andreas Mustermann) ...

Benutzerdaten bearbeiten

DETAILS

Benutzername: MusterName Aktiv

Name: Andreas Mustermann

ACDElektronik
Engelberg 2
88480 Achstetten
Deutschland

Email: a.mustermann@acd-elektronik.de

Kundennummer: D10000
Anzahl Aufträge: 4

[Aufträge ansehen](#)



2.1 Einstellungen

Es öffnet sich das Fenster der Benutzerverwaltung
Im Reiter „Einstellungen“ können die Adresdaten angepasst werden

BENUTZERVERWALTUNG ✕

EINSTELLUNGEN ADRESSBUCH BENACHRICHTIGUNGEN API-SCHLÜSSEL PASSWORT

Benutzername *

Anrede

Vorname

Firma *

Postleitzahl *

Land *

Telefon

Email *

Nachname *

Straße *

Ort *

Bundesland *

Sprache

Kundennummer

ACD Elektronik

ACD Systemtechnik

ACD USA

Standard-Auswahl

Standard-Auswahl

Standard-Auswahl

Sollten Sie Ihre Debitoren Nummer nicht kennen, besteht die Möglichkeit sie unter unserer Servicenummer +49 7392 708-499 zu erfragen.



2.2 Adressbuch

2.2.1 Standardeinstellung

In dieser Ansicht können eine oder mehrere abweichende Lieferadressen und Rechnungsadressen verwaltet werden.

Wird hier eine Adresse angelegt, kann diese Adresse in der RMA-Erstellung ausgewählt werden.

The screenshot shows a web interface window titled "BENUTZERVERWALTUNG" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a navigation menu with five items: "EINSTELLUNGEN", "ADRESSBUCH" (highlighted in orange), "BENACHRICHTIGUNGEN", "API-SCHLÜSSEL", and "PASSWORT".

The main content area is divided into two sections:

- Lieferadresse**: "Keine abweichende Adressen sind hinterlegt." (No alternative addresses are stored). To the right is a button labeled "Neue Adresse".
- Rechnungsadresse**: "Keine abweichende Adressen sind hinterlegt." (No alternative addresses are stored). To the right is a button labeled "Neue Adresse".

At the bottom of the page, there are two buttons: "Abbrechen" (Cancel) and "Daten speichern" (Save data), with the latter being highlighted in orange.



2.2.2 Abweichende Lieferadressen

2.2.2.1 Anlage neuer Adressen

Durch Drücken auf die Schaltfläche „Neue Adresse“ öffnet sich das Eingabefenster

Hier können nach der Eingabe der Adresse und Anschrift die Daten gespeichert werden.

Eine abweichende Adresse kann durch Haken „als Standardadresse verwenden“ gesetzt werden, so dass bei der RMA-Erstellung diese Adresse vorbelegt ist.

BENUTZERVERWALTUNG ✕

EINSTELLUNGEN **ADRESSBUCH** **BENACHRICHTIGUNGEN** **API-SCHLÜSSEL** **PASSWORT**

Lieferadresse

Anrede Herr	<input type="button" value="Abbrechen"/>
Vorname Ralf	Nachname Mustermann
Firma * ACDSystem	Straße * Engelhausen 2
Postleitzahl * 88480	Ort * Achstetten
Land * Deutschland	Bundesland *
Email 	Telefon
<input checked="" type="checkbox"/> als Standardadresse verwenden	←

Rechnungsadresse

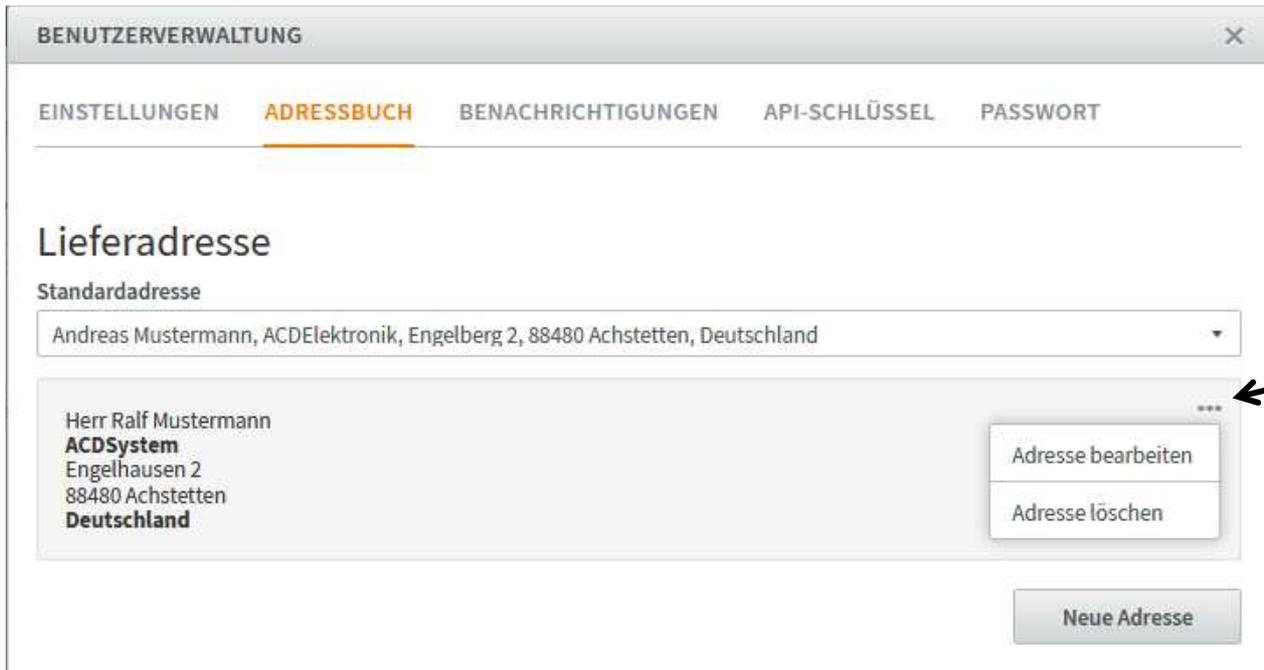
Keine abweichende Adressen sind hinterlegt.



2.2.2.2 Bearbeiten und löschen abweichender Lieferadressen

Nach der Datenspeicherung sind die Adressen wieder in dem Reiter Adressen aufrufbar und können dort abgeändert werden.

Durch Klick auf die „...“ können die Adressen angepasst werden.



Im Menü „Standardadresse“ kann die gewünschte Standardadresse vorgewählt werden





2.2.3 Abweichende Rechnungsadressen

Analog zu 2.2.2 abweichende Lieferadressen können ebenfalls abweichende Rechnungsadressen erstellt und verwaltet werden.

2.3 Benachrichtigungen

In den Benachrichtigungseinstellungen können Sie definieren zu welcher Statusänderung Ihres Auftrages Sie eine Email vom RMA Portal erhalten möchten.

In dem Feld „zusätzliche Emailadresse“ können Sie abweichend zur im Benutzeraccount hinterlegten Emailadresse noch weitere Emailadressen hinterlegen.

BENUTZERVERWALTUNG ×

EINSTELLUNGEN **ADRESSBUCH** **BENACHRICHTIGUNGEN** **API-SCHLÜSSEL** **PASSWORT**

Benachrichtigungen

- Erstellt/Angelegt
- Eingegangen
- in Arbeit
- Kostenvoranschlag
- warten Freigabe
- Bearbeitet
- Geliefert
- Abgeschlossen

Sie können Benachrichtigungen per E-Mail erhalten, wenn der Status einer Ihrer Vorgängen geändert wird. Sie werden bei allen ausgewählten Status benachrichtigt.

Zusätzl. E-Mail-Adressen für Benachrichtigungen

Mehrere Adressen mit Semikolon trennen



2.4 API Schlüssel

Hier kann ein externer Zugangsschlüssel für die Anbindung an unser Portal beantragt werden. Wenn Sie diese Option nutzen wollen kontaktieren Sie bitte unseren Support.

BENUTZERVERWALTUNG ×

EINSTELLUNGEN ADRESSBUCH BENACHRICHTIGUNGEN **API-SCHLÜSSEL** PASSWORT

API-Schlüssel

Diese Schlüssel erlauben Zugriff aus das RMA-Portal mit den Berechtigungen von Ihrem Konto. Falls ein Token bekannt werden sollte oder nicht mehr genutzt wird, können Sie es hier wieder löschen, um den Zugang zu sperren.

Der Gebrauch von Zugangsdaten können sie optional nach IP-Adresse einschränken. Bitte tragen Sie hier Adressen oder Netzwerken im CIDR- bzw. "Dezimalpunkt"-Format ein (z.B. 127.0.0.1 oder 192.168.0.0/16). Mehrere Adressen können mit Strichpunkten getrennt werden.

Ihre aktuelle IP-Adresse: 217.244.10.98

Token

IP-Whitelist

Sie haben aktuell keine API-Schlüssel eingerichtet

Neuen API-Schlüssel generieren

Abbrechen

Daten speichern



2.5 Passwort

Hier kann ein neues Passwort für den Benutzer gesetzt werden.

BENUTZERVERWALTUNG ×

EINSTELLUNGEN **ADRESSBUCH** **BENACHRICHTIGUNGEN** **API-SCHLÜSSEL** **PASSWORT**

Passwort

Aktuelles Passwort *

Tragen Sie hier Ihr aktuelles Passwort ein um Ihr Passwort oder E-Mail-Adresse zu ändern.

Neues Passwort *

Neues Passwort (Bestätigung) *

Abbrechen **Daten speichern**



3 Anlage neuer Unterbenutzer

Durch den Klick auf die Schaltfläche „Unterbenutzer anlegen“ können weitere, hierarchisch absteigende Unterbenutzer generiert werden.

Benutzerverwaltung

Suchen Sie nach Namen, Nummern, Firmen, Daten etc...

+ Unterbenutzer anlegen

+ ACDElektronik (Andreas Mustermann) Benutzerdaten bearbeiten

DETAILS

Benutzername: MusterName + Aktiv

Name: Andreas Mustermann

ACDElektronik
Engelberg 2
88480 Achstetten
Deutschland

Email: a.mustermann@acd-elektronik.de

Kundennummer: D10000
Anzahl Aufträge: 4

Aufträge ansehen

Die Hierarchieebene bzw. Hierarchieübersicht wird nachfolgend fiktiv veranschaulicht:

Benutzeranlagen:

- 1. Globale IT
 - 1.1. Länder IT
 - 1.1.1 Warehouse 1.1
 - 1.2 Länderverwaltung
 - 1.2.1 Warehouse 1.2

Berechtigungen:

- 1. Globale IT
 - alle Aufträge sichtbar
 - 1.1. Länder IT
 - Aufträge von Länder IT und von 1.1.1 Warehouse 1.1 sichtbar
 - 1.1.1 Warehouse 1.1
 - nur Aufträge von 1.1.1 Warehouse 1.1 sichtbar
 - 1.2 Länderverwaltung
 - Aufträge von Länderverwaltung und von 1.2.1 Warehouse 1.2 sichtbar
 - 1.2.1 Warehouse 1
 - nur Aufträge von 1.2.1 Warehouse 1.2 sichtbar



3.1 Anlage des neuen Unterbenutzers

Es öffnet sich nachfolgend abgebildetes Fenster. Nach Klick auf „Benutzer anlegen“ erhält der Unterbenutzer eine Email zum aktivieren des Accounts.

BENUTZERVERWALTUNG ✕

EINSTELLUNGEN ADRESSBUCH BENACHRICHTIGUNGEN

Benutzername *

Anrede

Vorname

Firma *

Postleitzahl *

Land *

Telefon

Darf Unterbenutzer anlegen Ja Nein

Darf Kostenvoranschläge sehen und freigeben Ja Nein

Darf Versand veranlassen Ja Nein

Darf Abholung veranlassen Ja Nein

Ansprechpartner sichtbar Ja Nein

Neubestellung verfügbar Ja Nein

Kundennummer

ACD Elektronik
 Standard-Auswahl

ACD Systemtechnik
 Standard-Auswahl

ACD USA
 Standard-Auswahl

Sollten Sie Ihre Debitoren Nummer nicht kennen, besteht die Möglichkeit sie unter unserer Servicenummer +49 7392 708-499 zu erfragen.



3.1.1 Verwalten von Berechtigungen

Sie können die Berechtigungen weitergeben die Sie in Ihrem Account.

Es könnte möglich sein dass Sie nicht alle Berechtigungen haben. Somit werden nicht alle nachfolgend aufgeführten Optionen dargestellt. Bei Fragen kontaktieren Sie unseren Support.

Darf Unterbenutzer anlegen	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein
Darf Kostenvoranschläge sehen und freigeben	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein
Darf Versand veranlassen	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein
Darf Abholung veranlassen	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein
Ansprechpartner sichtbar	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein
Neubestellung verfügbar	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein

3.1.1.1 Darf Unterbenutzer anlegen

Der Unterbenutzer darf weitere Benutzer anlegen.

3.1.1.2 Darf Kostenvoranschläge sehen und freigeben

Der Unterbenutzer darf die Kostenvoranschläge einsehen und freigeben.

3.1.1.3 Darf Versand veranlassen

Der Unterbenutzer darf das im RMA Portal integrierte Versandtool von UPS nutzen. Näheres finden Sie in der Anleitung ACD RMA Portal UPS.

3.1.1.4 Darf Abholung veranlassen

Der Unterbenutzer darf das im RMA Portal integrierte Versandtool mit Pickup Service von UPS nutzen. Näheres finden Sie in der Anleitung ACD RMA Portal UPS.

3.1.1.5 Ansprechpartner sichtbar

Der Unterbenutzer sieht den Ansprechpartner in der Auftragsanlage.

3.1.1.6 Neubestellung verfügbar

Der Unterbenutzer darf Neubestellungen über das Portal bei der Kostenfreigabe des Kostenvoranschlags durchführen.



3.2 Verwalten des Unterbenutzers

Nach Aktualisierung des Browsers wird der neue Unterbenutzer angezeigt.

Grüne Farbe: Benutzer ist aktiv

Orangene Farbe: Benutzer ist noch nicht bestätigt

Graue Farbe: Benutzer ist deaktiviert

3.2.1 Unterbenutzer verwalten

Das Portal bietet die eigenständige Verwaltung der Accounts. Durch die Schaltfläche „...“ des Unterbenutzers können die Benutzerdaten angepasst werden, das Passwort zurückgesetzt werden bzw. der Benutzer gesperrt werden