



ACD RMA Portal

Kurzübersicht

Version: 2.10



© Copyright ACD Gruppe

Dieses Dokument darf ohne Zustimmung weder vervielfältigt noch Dritten zugänglich gemacht werden.



ACD RMA Portal

Das RMA Portal der ACD Gruppe hilft Ihnen dabei Ihre Retouren für den Rückversand an unser Servicecenter optimal vorzubereiten sowie ganzheitlich zu verwalten. Die übersichtliche Weboberfläche sorgt für eine einfache und intuitive Bedienung. Zudem werden Sie durch individuell erstellbare Fehlervorlagen bei der schnellen Auftragsanlage unterstützt. Bereits nach Ihrer einmaligen und kostenlosen Registrierung unter <https://rma.acd-gruppe.de/de/login/#modal-register> können Sie sämtliche Features nutzen und davon profitieren.

Ihre Vorteile im Überblick

- Produktbezogene Fehlerbeschreibung mit Upload-Möglichkeit für Dokumente und Bildmaterial
- Einfache Rücksendung durch vorkonfiguriertes Versandlabel
- Jederzeit über den Reparaturstatus informiert
- Ihre Rückmeldung zu Kostenvoranschlägen auf einen Klick
- Alle Retouren auf einen Blick
- Binden Sie Kollegen/innen eigenständig durch die Erstellung von Unterkonten ein



Ein Vorgeschmack auf das, was Sie erwartet

Das Dashboard ist die zentrale Übersicht und gibt Ihnen eine aktuelle Zusammenfassung.

ACD RMA Portal DASHBOARD NEUER AUFTRAG MEINE AUFTRÄGE BENUTZERVERWALTUNG HILFE Andreas Must... DE

Dashboard

NEWS

Herzlich willkommen in unserem RMA Portal.

News

Ab sofort können Beanstandungsnummern und Vorgangsnummern auch in der Seriennummer eingegeben werden.

Wird unter der Seriennummer eine Beanstandungsnummer oder Vorgangsnummer eingetragen ist diese führend und die Nummer im RMA Auftragskopf wird ignoriert.

Ab sofort werden die Paketmaße in der UPS Anmeldung begrenzt. Die Begrenzung der Maße wird bei der Eingabe angezeigt.

FAQ's und Reparaturhilfen

Ab sofort bietet das RMA-Portal einen umfassenden FAQ-Bereich zu möglichen Fehlerbildern unserer Produkte. Unter „Hilfe“ in der Menüleiste können Sie gängige Fragestellungen nachlesen und durch die aufgeführten Maßnahmen die Rücksendung vermeiden.

Die Tipps begeben Ihnen ebenfalls direkt und unkompliziert bei der Erfassung der Fehlerbeschreibung während der Anlage eines RMA. Einfach mit der Maus über die aufgelisteten Auswahlmöglichkeiten fahren und die Info erscheint.

Anleitungen RMA Portal:

Die Kurzanleitung für das RMA-Tool können Sie Download Center herunterladen.

Ihr ACD-Service Team

Ihre Aktivitäten im Überblick:

Aktuelle RMA-Aufträge: 4
Freizugebende Kostenvorschläge: 0

MEINE AUFTRÄGE

	RMA-Nummer	Erstellt am	Auftragsstatus	
🔄	RMA383589	30.09.2020 11:22	Erstellt/Angelegt	***
🔄	RMA383587	30.09.2020 11:22	Erstellt/Angelegt	***
🔄	RMA383585	30.09.2020 11:22	Erstellt/Angelegt	***
🔄	RMA383583	30.09.2020 11:22	Erstellt/Angelegt	***

SENDUNGSVERFOLGUNG

Keine Tracking-Daten vorhanden

SUPPORT & KONTAKT

+49 7392 708-488
oder support.technik@acd-elektronik.de

Durch zahlreiche Verlinkungen untereinander oder ganz einfach mit der übersichtlichen Menüleiste navigieren Sie schnell und zielsicher durch das Portal. Unterschiedliche Bereiche des RMA-Portals haben wir nachfolgend aufgelistet und in eigenen Anlagen detailliert beschrieben. So erhalten Sie immer genau die Informationen, die Sie gerade benötigen.



Anlagen

- #1 Registrierung
 - Von der Registrierung bis zur Bestätigung mit Passwortvergabe
- #2 Auftragsanlage
 - Neuer Auftrag - von der Produkterfassung bis zum Versandetikett
- #2.1 Optionale UPS Beauftragung
 - Labelerstellung vs. Abholauftrag
- #3 Auftragsverwaltung
 - Meine Aufträge - von der Statuseinsicht bis zur Kostenvoranschlagsfreigabe
- #4 Benutzerverwaltung
 - Von der Userverwaltung bis zur Erstellung von Unterkonten