

Bon de retour / description du problème

A remplir pour chaque retour svp ! Merci de bien vouloir compléter ce document en MAJUSCULE uniquement !



<input checked="" type="checkbox"/> Destinataire			
ACD Elektronik GmbH / Servicecenter, Engelberg 2, 88480 Achstetten			
<input checked="" type="checkbox"/> Expéditeur (Rücksendeadresse)		Date :	* Pflichtangaben
Entreprise*:			
Adresse*:		CP/Lieu*:	
Nom*:		Téléphone*:	
Informations générales			
Type d'appareil:		Numéro de série:	
Raison du retour:			
<input type="checkbox"/> Réparation		<input type="checkbox"/> Révision	
<input type="checkbox"/> Autre:			
Description de l'appareil / du problème			
Software			
<input type="checkbox"/> défectueux / panne de l'appareil description détaillée / indication du message d'erreur :			
<input type="checkbox"/> Demande de Mise à jour		Nouvelle version:	
Pas de fonction	Écran	Écran tactile	Clavier
<input type="checkbox"/> ne s'allume pas	<input type="checkbox"/> vitre brisée	<input type="checkbox"/> tactile HS, ne répond plus	<input type="checkbox"/> sans fonction
	<input type="checkbox"/> noir ou bleu (message d'erreur „windows corrupt“)	<input type="checkbox"/> ne réagit pas correctement (lent,..)	<input type="checkbox"/> touche(s) defect. Laquelle(s)?
	<input type="checkbox"/> problème d'affichage (zoom)	<input type="checkbox"/> défaut mécanique	
Radio / WI-FI	Scanner- / touches	Contacts / transferts	Touches „souples“
<input type="checkbox"/> pas de connexion	<input type="checkbox"/> sans fonction	<input type="checkbox"/> aucun transfert de données	<input type="checkbox"/> sans fonction
<input type="checkbox"/> mauvaise connexion	<input type="checkbox"/> ne lit pas les codes barres	<input type="checkbox"/> interfaces de connexions abimées / sales	<input type="checkbox"/> touche(s) défectueuse(s)
<input type="checkbox"/> interruption de connexion/coupures	<input type="checkbox"/> touches du scanner sans fonction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> défaut mécanique
<input type="checkbox"/> paramètres de radio incorrects			
Batterie	Mécanique		
<input type="checkbox"/> HS	<input type="checkbox"/> boîtier cassé / fissuré	<input type="checkbox"/> protection en caoutchouc HS	<input type="checkbox"/> dégâts suite chute
<input type="checkbox"/> faible autonomie	<input type="checkbox"/> support de fixation defectueux	<input type="checkbox"/> sangle de maintien defectueuse	<input type="checkbox"/> a pris l'eau
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> couvercle de batterie defectueux	<input type="checkbox"/> pièces cassées dans l'appareil	<input type="checkbox"/>
Paramétrage Wifi (en cas de problème demander à .fr.adm.prj.wh)			
<u>Sans ces informations l'écran ne sera pas réparé et sera directement retourné à la DR :</u>			
T-User :	IP adress :	Password :	
Subnet mask :	Default gateway :		