

Anwendungsbeispiel

MOBILE DATENERFASSUNG

Pick by Voice

Kommissionierung mit Pick by Voice

Aufgabenstellung / Problem

Die in der Kommissionierung von Drogerie-Artikeln bereits seit Jahren eingesetzten Pick by Voice Clients sind allmählich in die Jahre gekommen und entsprechen dadurch nicht mehr dem aktuellen Stand der Technik und der Leistungsfähigkeit. Daher ist ein Austausch mit aktuellen Geräten unumgänglich. Neben wichtigen, geforderten Leistungsoptimierungen stand natürlich der Preis der Neuanschaffung sowie ergänzende Service-Leistungen mit im Vordergrund.

Vorgehensweise

Die Voxter Elite Edition, der aktuell kleinste und leistungsstärkste Voice-Client am Markt, erschien als passende Alternative zu den vorhandenen Alt-Geräten. Da die eingesetzten Produkte bisher ohne nennenswerte Schwierigkeiten funktionierten, lag die größte Problematik darin, die Voxter Elite Edition reibungslos und ohne größeren Zeitaufwand in die bestehende und funktionierende Systemlandschaft zu integrieren. Die Integration wurde in enger Kooperation mit dem Kunden und unserem Software-Partner realisiert. Anfängliche Probleme mit elektrostatischer Aufladung konnten durch eine komplette, kundenspezifische Hardware-Überarbeitung gelöst werden. Ergänzend wurden spezielle Reparaturpauschalen vereinbart um optimalen Service im After-Sales zu bieten.

Ergebnis

Knapp 150 Voice-Clients sind heute bereits im Einsatz und können eine 20% schnellere Kommissionier-Leistung gegenüber den Vorgängermodellen vorweisen. In der Zwischenzeit befinden sich auch andere Produkte, wie das mobile Terminal M260 und das Fahrzeugterminal MFT920, bei der Kommissionierung vor Ort im Einsatz und überzeugen ebenfalls durch optimale Leistung.

