



Datenschutzinformation gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung der ACD Systemtechnik GmbH

Version: 1/2018



© Copyright ACD Systemtechnik GmbH

Dieses Dokument darf ohne Zustimmung weder vervielfältigt
noch Dritten zugänglich gemacht werden.



Inhaltsübersicht

1	Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?.....	3
2	Welche Daten verarbeiten wir?	3
3	Woher kommen unsere Daten?	3
4	Wofür und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet? ...	4
5	Wer erhält meine Daten?	4
6	Wie lange werden meine Daten gespeichert?	5
7	Welche Datenschutzrechte habe ich als Betroffener?	5
8	Muss ich meine Daten bereitstellen?.....	6
9	Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)?	6
10	Sicherheit der Daten.....	6
11	Kontakt.....	6
12	Anlage 1	7
13	Anlage 2	8



Im Folgenden informieren wir über die **Verarbeitung personenbezogener Daten** vor und bei Geschäftsabschlüssen. **Personenbezogene Daten** sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, also z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, usw.

Verarbeitung ist dabei jedes mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

ACD Systemtechnik GmbH
Zum Mühlenberg 6
07806 Neustadt an der Orla

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

datenschutz@acd-systemtechnik.de

2 Welche Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Kunden uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen. Des Weiteren verarbeiten wir Daten, die wir zur Erbringung unserer Dienstleistungen von anderen Unternehmen und sonstigen Dritten erhalten (siehe 3).

Relevante personenbezogene Daten können in diesem Zusammenhang sein:

- Name
- Adresse
- Telefon
- E-Mail-Adresse
- Geschlecht
- Beruf
- Bankverbindung Kunde

- Eine detaillierte Auflistung der verwendeten personenbezogenen Daten finden Sie in der Anlage 1 -

3 Woher kommen unsere Daten?

Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten erhalten wir bei Anfragen und bei Abschluss des Vertrages von unseren Kunden.

Des Weiteren verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise (z. B. zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) von anderen Unternehmen und sonstigen Dritten erhalten haben.

- Eine detaillierte Auflistung über die Herkunft der personenbezogenen Daten finden Sie in der Anlage 2 -



4 Wofür und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten werden mithin zu folgenden Zwecken verwendet:

a. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO)

Um die durch die Verträge vereinbarten Dienstleistungen Ihnen gegenüber erfüllen zu können sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen aufgrund Ihrer Anfrage, erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Der Zweck der Datenverarbeitung ist die Erfüllung der mit Ihnen geschlossenen Verträge sowie die Beratung und Unterbreitung von Angeboten aufgrund Ihrer Anfrage.

b. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO)

Eine Verarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus erfolgt nur zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

Dies ist beispielsweise der Fall bei Konsultationen von und Datenaustausch mit Auskunftseien (z. B. SCHUFA Holding AG, Verband der Vereine Creditreform e.V., CRIF Bürgel GmbH) zum Zwecke der Bonitätsprüfung und zur Vermeidung eines Zahlungsausfalles unseres Unternehmens. Wir behalten uns hier das Recht vor, eine solche Bonitätsprüfung bei Zahlungen die nicht auf Vorkasse geleistet werden in Anspruch zu nehmen.

c. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Auch wir als Unternehmen unterliegen rechtlichen Verpflichtungen und somit gesetzlichen Anforderungen, die wir erfüllen müssen (z. B. Steuergesetz). Um diese Vorgaben zu erfüllen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.

5 Wer erhält meine Daten?

Um unseren vertraglichen wie auch gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können, werden Ihre personenbezogenen Daten intern an die für die Verarbeitung verantwortlichen Stellen weitergeleitet. Eine externe Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, einer Einwilligung Ihrerseits oder im Rahmen der Interessenabwägung. Die dabei von uns sorgfältig ausgewählten und schriftlich beauftragten Auftragsverarbeiter sind an unsere Weisungen gebunden. Sie werden von uns regelmäßig kontrolliert. Die Auftragsverarbeiter werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben, sondern sie nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen, soweit Sie nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können somit sein:

Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzamt, Zoll) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.

Weitere Einrichtungen, Unternehmen sowie **Auftragsverarbeiter**, denen wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihre personenbezogenen Daten übermitteln: (z. B.)

- Entwicklungspartner
- Lieferanten
- Speditionen
- ACD Gruppe
- Wirtschaftsauskünfte
- Wirtschaftsprüfer



Verbundene Unternehmen (z. B. ACD Gruppe) zur Wahrung berechtigter Interessen.

Eine darüber hinaus gehende Weitergabe der Daten erfolgt nur, wenn Sie eingewilligt haben.

6 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur solange verarbeitet und gespeichert, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Nach Erfüllung dieser Pflichten werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Eine Ausnahme und damit eine befristete Weiterverarbeitung Ihrer Daten besteht in folgenden Fällen:

- Zur Erfüllung der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen (Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung). Diese gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen betragen fünf bis zehn Jahre.
- Zu Beweis Zwecken im Rahmen der Verjährungsvorschriften gem. §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre. In besonderen Fällen wird diese auf bis zu 30 Jahre erhöht.

7 Welche Datenschutzrechte habe ich als Betroffener?

a. Auskunftsrecht (Art. 15 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von uns jederzeit über die zu Ihnen bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten Auskunft zu verlangen. Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung.

b. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), Recht auf Einschränkung (Art. 18 DS-GVO)

Zudem haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 16 DS-GVO die Berichtigung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 17 DS-GVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

c. Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO)

Unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO können Sie jederzeit eine Datenübertragung verlangen.

d. Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO)

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO), zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO), oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO) können Sie der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Der Widerruf kann postalisch oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten der ACD Systemtechnik GmbH übermittelt werden und gilt ab Zugang mit Wirkung für die Zukunft.



e. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 13 II d, 77 DS-GVO)

Sie haben die Möglichkeit sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (poststelle@datenschutz.thueringen.de) über datenschutzrechtliche Sachverhalte zu beschweren.

8 Muss ich meine Daten bereitstellen?

Um Ihnen die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten gewährleisten zu können, müssen Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen. Es handelt sich hierbei um personenbezogene Daten, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Sollten Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, so werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

9 Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)?

Bei der Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden nutzen wir keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DS-GVO. Im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben informieren wir Sie über eine zukünftige Nutzung solcher Verfahren.

10 Sicherheit der Daten

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung des Schutzes personenbezogener Daten. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik jeweils angepasst. Zudem verpflichten wir uns Ihre Daten nicht an unbefugte Dritte weiterzugeben.

11 Kontakt

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten:

datenschutz@acd-systemtechnik.de

Für nähere Informationen verweisen wir auf den vollständigen Text der DS-GVO und unsere Datenschutzerklärung, welche im Internet unter: <https://www.acd-gruppe.de> einsehbar ist.



12 Anlage 1

	Arten	Daten nach Art. 9 Abs. 1 DS-GVO	
		Ja	Nein
1	Name		x
2	Vorname		x
3	Geschlecht		x
4	Kontaktdaten (Adresse, Telefon, Fax, E-Mail)		x
5	Beruf		x
6	Bankdaten Kunde		x
7	Bonität		x



13 Anlage 2

	Herkunft der Daten
1	Direkt vom Kunden
2	Wirtschaftsauskünfte
3	ACD Gruppe