

# Anwendungsbeispiel

## MOBILE DATENERFASSUNG

### Mobiler Arbeitsplatz

#### Mobile Arbeitsplätze im Lager

##### Aufgabenstellung / Problem

Für den Einsatz im Lagerbereich des Ersatzteilmanagements wurde ein mobiler Arbeitsplatz mit sehr speziellen Anforderungen bzw. Zusatzfunktionen gesucht. Die Standard-Ausstattungsmerkmale unseres mobilen Arbeitsplatzes MAX stimmten anfänglich nicht mit den Wünschen überein. Kundenseitig wurden z.B. diverse Halterungen gefordert. Weiterhin soll ein Laptop am Wagen zur Darstellung der einzelnen Maskendienen.

##### Vorgehensweise

ACD bietet mit dem mobilen Arbeitsplatz MAX bereits eine sehr kundenspezifische, mobile Lösung für den Einsatz im Lager. Vorangehende Unstimmigkeiten zu den Forderungen wurden in Zusammenarbeit mit dem Kunden ausgearbeitet und durch geeignete Lösungsvorschläge ersetzt. Für den Kunden wurden beispielsweise spezielle Halterungen, wie ein Becher- und ein improvisierter Stifthalter, entwickelt und konstruiert. **Letztendlich** konnten alle geforderten Anforderungen gemäß dem Kundenwunsch umgesetzt werden.

##### Ergebnis

Die Bereitschaft bestimmte Kunden-Anpassungen vorzunehmen überzeugte nach einer sehr langen Testphase den Kunden zu Gunsten des mobilen Arbeitsplatzes MAX.

