

## Bon de retour / description du problème

A remplir pour chaque retour svp ! Merci de bien vouloir compléter ce document en MAJUSCULE uniquement !



<input checked="" type="checkbox"/> <b>Destinataire</b>			
ACD Elektronik GmbH / Servicecenter, Engelberg 2, 88480 Achstetten			
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Expéditeur (Rücksendeadresse)</b>		Date :	* Pflichtangaben
Entreprise*:			
Adresse*:		CP/Lieu*:	
Nom*:		Téléphone*:	
<b>Informations générales</b>			
Type d'appareil:		Numéro de série:	
<b>Raison du retour:</b>			
<input type="checkbox"/> Réparation		<input type="checkbox"/> Révision	
<input type="checkbox"/> Autre:			
<b>Description de l'appareil / du problème</b>			
<b>Software</b>			
<input type="checkbox"/> défectueux / panne de l'appareil description détaillée / indication du message d'erreur :			
<input type="checkbox"/> Demande de Mise à jour		Nouvelle version:	
<b>Pas de fonction</b>	<b>Écran</b>	<b>Écran tactile</b>	<b>Clavier</b>
<input type="checkbox"/> ne s'allume pas	<input type="checkbox"/> vitre brisée	<input type="checkbox"/> tactile HS, ne répond plus	<input type="checkbox"/> sans fonction
	<input type="checkbox"/> noir ou bleu (message d'erreur „windows corrupt“)	<input type="checkbox"/> ne réagit pas correctement (lent,..)	<input type="checkbox"/> touche(s) defect. Laquelle(s)?
	<input type="checkbox"/> problème d'affichage (zoom)	<input type="checkbox"/> défaut mécanique	
<b>Radio / WI-FI</b>	<b>Scanner- / touches</b>	<b>Contacts / transferts</b>	<b>Touches „souples“</b>
<input type="checkbox"/> pas de connexion	<input type="checkbox"/> sans fonction	<input type="checkbox"/> aucun transfert de données	<input type="checkbox"/> sans fonction
<input type="checkbox"/> mauvaise connexion	<input type="checkbox"/> ne lit pas les codes barres	<input type="checkbox"/> interfaces de connexions abimées / sales	<input type="checkbox"/> touche(s) défectueuse(s)
<input type="checkbox"/> interruption de connexion/coupures	<input type="checkbox"/> touches du scanner sans fonction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> défaut mécanique
<input type="checkbox"/> paramètres de radio incorrects			
<b>Batterie</b>	<b>Mécanique</b>		
<input type="checkbox"/> HS	<input type="checkbox"/> boîtier cassé / fissuré	<input type="checkbox"/> protection en caoutchouc HS	<input type="checkbox"/> dégâts suite chute
<input type="checkbox"/> faible autonomie	<input type="checkbox"/> support de fixation defectueux	<input type="checkbox"/> sangle de maintien defectueuse	<input type="checkbox"/> a pris l'eau
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> couvercle de batterie defectueux	<input type="checkbox"/> pièces cassées dans l'appareil	<input type="checkbox"/>
<b>Paramétrage Wifi (en cas de problème demander à .fr.adm.prj.wh)</b>			
<b><u>Sans ces informations l'écran ne sera pas réparé et sera directement retourné à la DR :</u></b>			
T-User :	IP adress :	Password :	
Subnet mask :	Default gateway :		